



DIE ERSTE WAHL FÜR ALLES, WAS IM NOTFALL ZÄHLT.

MPGpro[®]

meetB SERVICEPORTAL



BENUTZERHANDBUCH

Anbieter	meetB Service GmbH
Anwendung	MPGpro mit freigeschaltetem meetB ServicePortal
Zielgruppe	Kunden
Stand	3.09.2026

Wichtige Abrenzung: Sie arbeiten ausschließlich im MPGpro meetB Serviceportal.

1 Über das meetB ServicePortal

Das meetB ServicePortal ergänzt Ihr bereits vorhandenes MPGpro um zusätzliche Funktionen von meetB Service. Ihre Geräte und die in MPGpro hinterlegten Protokolle können Sie unabhängig vom ServicePortal einsehen und verwalten. Mit dem meetB ServicePortal erhalten Sie zusätzlich Informationen, können Mängelmeldungen und Terminanfragen senden, Leihgeräte anfragen und profitieren von der automatisierten Übermittlung und Verarbeitung unserer Prüf- und Einweisungsprotokolle.

1.1 Voraussetzungen

- Sie nutzen MPGpro.
- Das meetB ServicePortal ist für Ihre Organisation freigeschaltet.
- Sie verfügen über einen gültigen MPGpro-Benutzerzugang.
- Bei Geräten, für die Sie Mängel- oder Terminanfragen senden möchten, ist „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt.

1.2 Funktionen

Hinweis: Die Geräteverwaltung und die Anzeige bereits vorhandener Protokolle gehören zu MPGpro und stehen Ihnen unabhängig vom meetB ServicePortal zur Verfügung.

- Aktuelle Informationen von meetB Service anzeigen
- Mängelmeldungen zu Geräten senden und bearbeiten
- Terminanfragen für Prüfungen und Serviceleistungen senden
- Verfügbare Leihgeräte ansehen und anfragen
- Automatisierte Übermittlung und Zuordnung unserer Prüf- und Einweisungsprotokolle
- Neu durch die Dokumentenverarbeitung angelegte Geräte prüfen und nachbearbeiten

Wichtig: Mängelmeldungen und Terminanfragen stehen nur zur Verfügung, wenn beim betreffenden Gerät „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt ist.

2 Zugang und Orientierung

Schritt	So gehen Sie vor
1	MPGpro über Ihren üblichen betrieblichen Zugang öffnen.
2	Mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto anmelden.
3	Auf der Startseite ist das freigeschaltete meetB ServicePortal sichtbar.

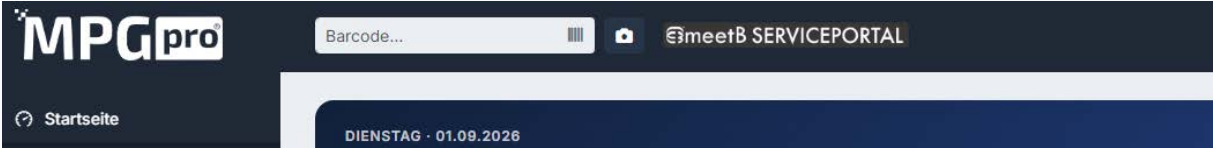


Abbildung 1: MPGpro mit meetB ServicePortal

Kein RettPro-Management: Die Bedienung erfolgt vollständig in Ihrer MPGpro-Oberfläche. Sie benötigen keinen Zugang zum RettPro-Management.

3 Servicepartner „meetB Service“ hinterlegen

Damit Sie für ein Gerät eine Mängelmeldung oder eine Terminanfrage an meetB Service senden können, muss beim Gerät der Servicepartner „meetB Service“ hinterlegt sein.

Schritt	So gehen Sie vor
1	Betreffendes Gerät in MPGpro öffnen.
2	Gerätestammdaten bzw. den Bereich für Servicepartner aufrufen.
3	Prüfen, ob „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt ist.
4	Falls nicht vorhanden, „meetB Service“ als Servicepartner auswählen und speichern. (Kann für alle relevanten Geräte mit Massenänderungen vorgenommen werden.)
5	Gerät erneut öffnen und prüfen, ob die Funktionen für Mängelmeldung und Terminanfrage zur Verfügung stehen.

Abbildung 2: Servicepartner am Gerät

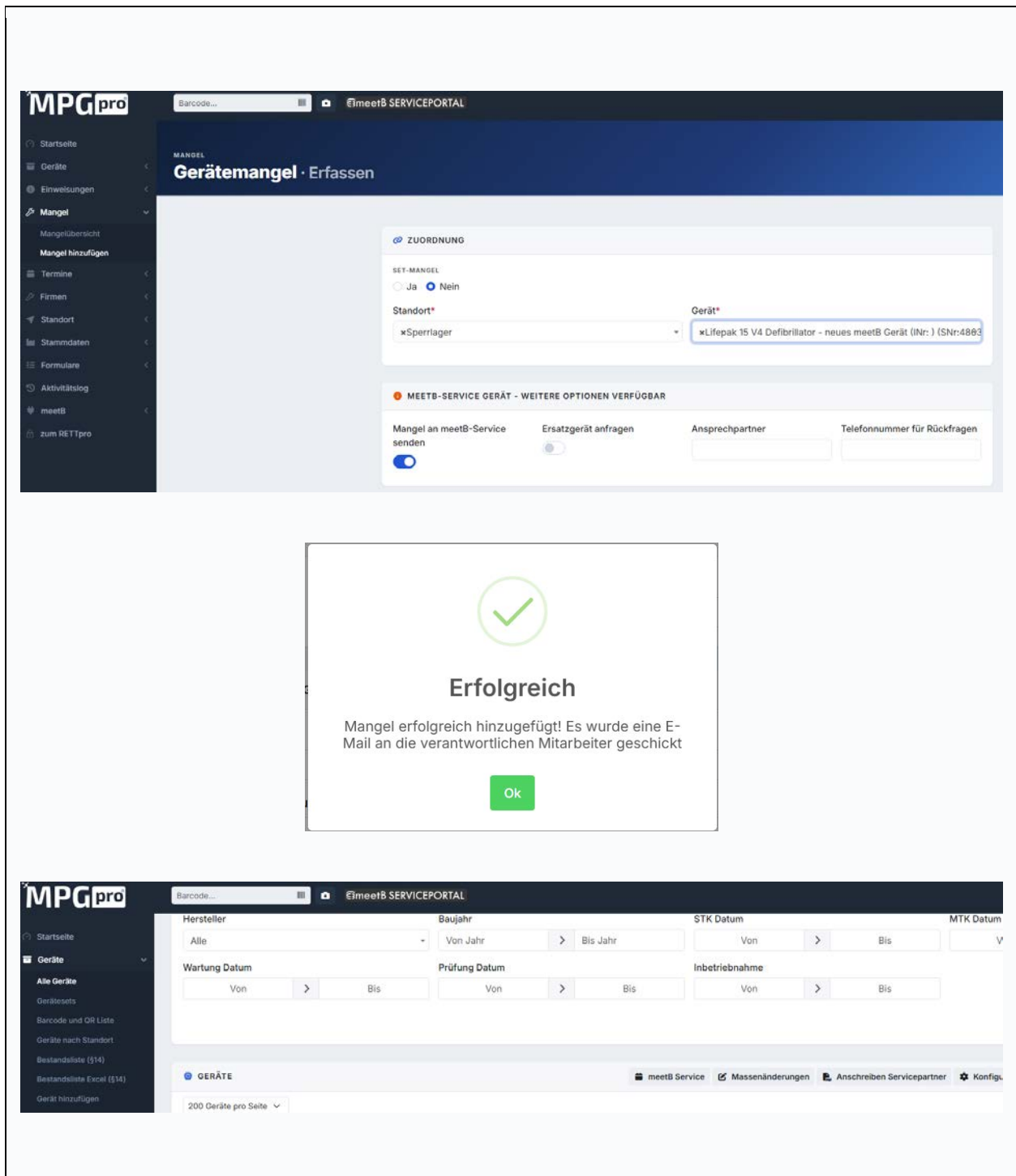


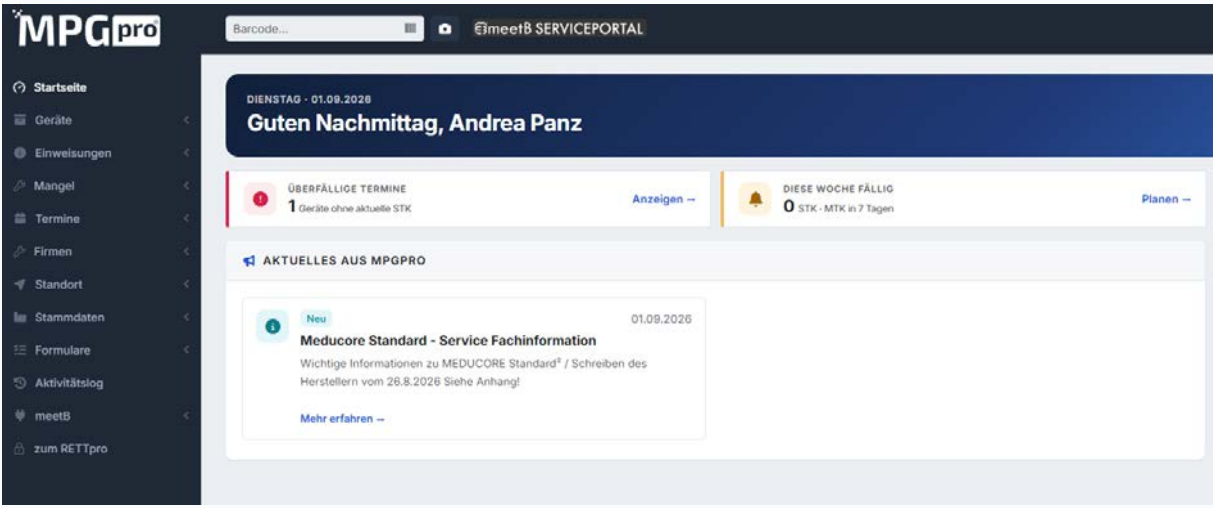
Abbildung 3: meetB Service Button für Terminanfragen und Mangelmeldung

Funktionen fehlen: Prüfen Sie zuerst den Servicepartner. Ohne die Zuordnung zu „meetB Service“ können keine Mängelmeldungen oder Terminanfragen an meetB Service gestartet werden.

4 Informationen anzeigen

meetB Service stellt Ihnen über das ServicePortal aktuelle Informationen bereit, beispielsweise Servicehinweise, Sicherheitsinformationen oder wichtige Änderungen.

Schritt	So gehen Sie vor
1	MPGpro öffnen - Startseite.
2	Bereich „Informationen“ auswählen.
3	Gewünschte Information öffnen und vollständig lesen.



The screenshot displays the MPGpro ServicePortal interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Startseite, Geräte, Einweisungen, Mängel, Termine, Firmen, Standort, Stammdaten, Formulare, Aktivitätslog, meetB, and zum RETTpro. The main content area has a header with the date 'DIENSTAG - 01.09.2026' and a personalized greeting 'Guten Nachmittag, Andrea Panz'. Below the header, there are two summary cards: 'ÜBERFÄLLIGE TERMINE' showing 1 device without current STK and a 'Planen' button, and 'DIESE WOCHE FÄLLIG' showing 0 STK - MTK in 7 days and a 'Planen' button. A section titled 'AKTUELLES AUS MPGPRO' features a 'Neu' (New) badge and a date '01.09.2026'. The main text of this section is 'Meducore Standard - Service Fachinformation', followed by a detailed description: 'Wichtige Informationen zu MEDUCORE Standard® / Schreiben des Herstellers vom 26.8.2026 Siehe Anhang!'. A link 'Mehr erfahren' is provided at the bottom of the news item.

Abbildung 4: Übersicht der Informationen



Abbildung 5: Geöffnete Information

5 Mängelmeldung senden

Mit einer Mängelmeldung informieren Sie meetB Service direkt aus MPGpro über einen Defekt oder ein Problem an einem Gerät.

Voraussetzung: Beim Gerät muss „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt sein.

Schritt	So gehen Sie vor
1	Mangel hinzufügen auswählen
2	meetB Service Gerät – Weitere Optionen verfügbar, Mangel an meetB-Service senden auswählen
3	Ansprechpartner und Telefonnummer für Rückfragen eintragen
4	Kurzfassung Mangel ausfüllen
5	Ersatzgerät, falls erforderlich eins aus der Liste der Leihgeräte auswählen
6	Mangelbeschreibung – ausführliche Beschreibung des Defektes
7	Falls erforderlich, Fotos vom Defekt mit versenden
8	Mit dem speichern wird die Mängelmeldung an meetB Service per E-Mail gesendet
8	Rückmeldung von meetB Service im ServicePortal beachten.
9	Bearbeitungsstatus nach dem tatsächlichen Stand aktualisieren.

MPGpro Barcode... EimeetB SERVICEPORTAL

MANDEL
Gerätemangel · Erfassen

ZUORDNUNG

SET-MANDEL
☐ Ja ☒ Nein

Standort* Gerät*

MEETB-SERVICE GERÄT - WEITERE OPTIONEN VERFÜGBAR

Mangel an meetB-Service senden ☒ Ersatzgerät anfragen ☐ Ansprechpartner Telefonnummer für Rückfragen

MPGpro Barcode... EimeetB SERVICEPORTAL Andrea Panz

MANDEL
Lädt nicht erfolgreich [Anschreiben Servicepartner](#)

DETAIL

Gerät	Inventarnummer	Seriennummer	Standort
Lifepak 15 V4 Defibrillator - neues meetB		48632144	Sperrlager
Erfasst am	Verfasser	Einsatzklar?	MP-Buch relevant?
01.09.2026	Andrea Panz	☒	☐
Mangel*	Lädt nicht		

Abbildung 6: Mängelmeldung starten

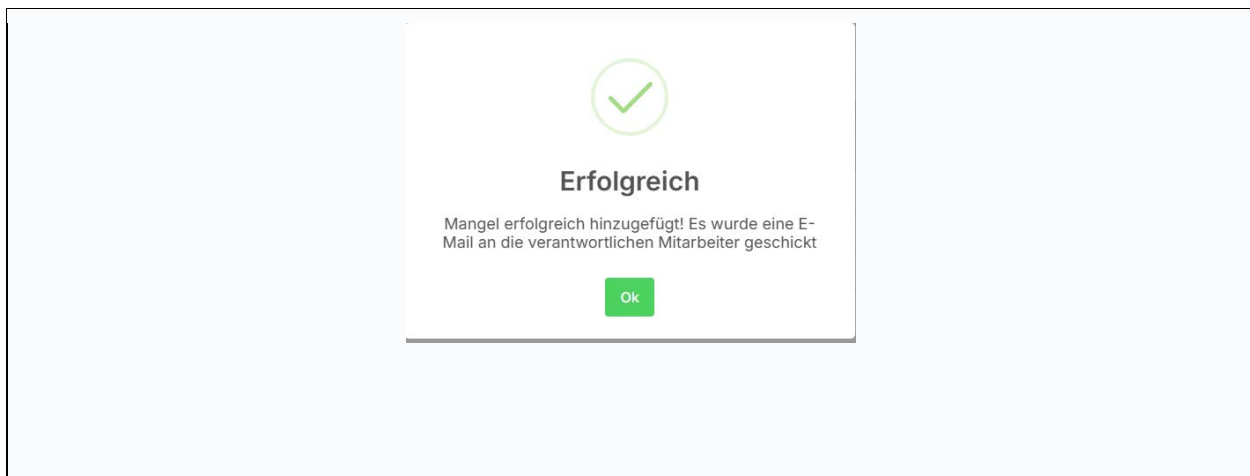


Abbildung 7: Mängelmeldung erfassen, Email wird versendet

Abbildung 8: Rückmeldung und Bearbeitungsstatus

Bearbeitungsstatus: Den Status der Mängelmeldung können ausschließlich Sie als Kunde im ServicePortal ändern. Passen Sie ihn deshalb an, sobald ein Vorgang erledigt oder ein neuer Bearbeitungsstand erreicht ist.

6 Terminanfrage senden

Über die Terminanfrage können Sie Geräte auswählen, für die eine Prüfung oder Serviceleistung durch meetB Service geplant werden soll.

Voraussetzung: Bei allen ausgewählten Geräten muss „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt sein.

Schritt	So gehen Sie vor
1	Bereich für Terminanfragen im ServicePortal öffnen / Geräte – Alle Geräte.
2	Geräte auswählen, für die Sie einen Termin anfragen möchten und den meetB Service Button drücken.
3	Gewünschten Termin oder Zeitraum eintragen.
4	Ansprechpartner und Kontaktdaten kontrollieren.
5	Hinweise oder besondere Anforderungen ergänzen.
6	Terminanfrage an meetB Service senden.
7	Terminbestätigung oder Vorschlag für einen Alternativtermin abwarten.

The screenshot shows the MPGpro meetB SERVICEPORTAL interface. On the left is a sidebar with navigation options: Startseite, Geräte (selected), Alle Geräte, Gerätesets, Barcode und QR Liste, Geräte nach Standort, Bestandsliste (§14), Bestandsliste Excel (§14), Gerät hinzufügen, Medizinproduktebücher, Kategorie Einstellungen, Einweisungen, Mangel, and Termine. The main content area has a header with a search bar and the title 'meetB SERVICEPORTAL'. Below the header are several filter sections: 'Hersteller' (dropdown set to 'Alle'), 'Baujahr' (date range 'Von Jahr' to 'Bis Jahr'), 'STK Datum' (date range 'Von' to 'Bis'), 'Wartung Datum' (date range 'Von' to 'Bis'), 'Prüfung Datum' (date range 'Von' to 'Bis'), and 'Inbetriebnahme' (date range 'Von' to 'Bis'). Below these filters is a section titled 'GERÄTE' with buttons for 'meetB Service', 'Massenänderungen', and 'Anschieben Servicepartner'. A dropdown shows '200 Geräte pro Seite'. Below this is a table with columns: INVENTARNUMMER, GERÄTENAME, GERÄTESET, STANDORT, SERIENNUMMER, KATEGORIE, and STK. The first row shows a device with 'Accuvac 3' as the name, 'Zentrallager' as the location, '616' as the serial number, 'Absaugung' as the category, and '03.06.2026' as the STK value, which is highlighted with a red box.

Abbildung 9: Geräte für eine Terminanfrage auswählen

Abbildung 10: Terminanfrage erfassen und senden

Noch keine Terminbestätigung: Das Absenden der Anfrage bedeutet noch keine verbindliche Terminbestätigung. meetB Service stimmt den Termin anschließend mit Ihnen ab.

7 Leihgerät anfragen

Im ServicePortal können Sie die für den Rettungsdienst vorgesehenen Leihgeräte von meetB Service einsehen und eine Anfrage senden.

Schritt	So gehen Sie vor
1	Bereich „Leihgeräte“ öffnen.
2	Gewünschten Gerätetyp und angezeigte Verfügbarkeit prüfen.
3	Verfügbares Leihgerät auswählen und Anfrage starten.
4	Zeitraum fest legen.
5	Anfrage an meetB Service senden.
6	Rückmeldung zur Verfügbarkeit und weiteren Abwicklung abwarten.

MPGpro

Barcode...

meetB SERVICEPORTAL

Andrea Panz

Startseite

Geräte

Einweisungen

Mangel

Termine

Firmen

Standort

Stammdaten

Formulare

Aktivitätslog

meetB

Übersicht Leihgeräte

zum RETTpro

MEETB

Übersicht Leihgeräte

ÜBERSICHT LEIHGERÄTE

Alle Kategorien

Alle Status

20 Einträge pro Seite

Einträge suchen

GERÄTENAME	SERIENNUMMER	KATEGORIE	BAUJAHR	CE KENNZEICHEN	SOFTWAREVERSION	STATUS
ACCUVAC Pro	05591	Absaugung	2016	-	02.48	Verfügbar
ACCUVAC Pro	40837	Absaugung	2022	-	02.48	Verfügbar
ACCUVAC Pro	40838	Absaugung	2022	-	02.48	Verfügbar
ACCUVAC Pro	46561	Absaugung	2023	-	02.48	Verfügbar
LIFEPAK 15	39375958	Defibrillatoren	2011	-	-	Verfügbar
LIFEPAK 15	39278601	Defibrillatoren	2010	-	-	Verfügbar

Abbildung 11: Leihgeräteübersicht

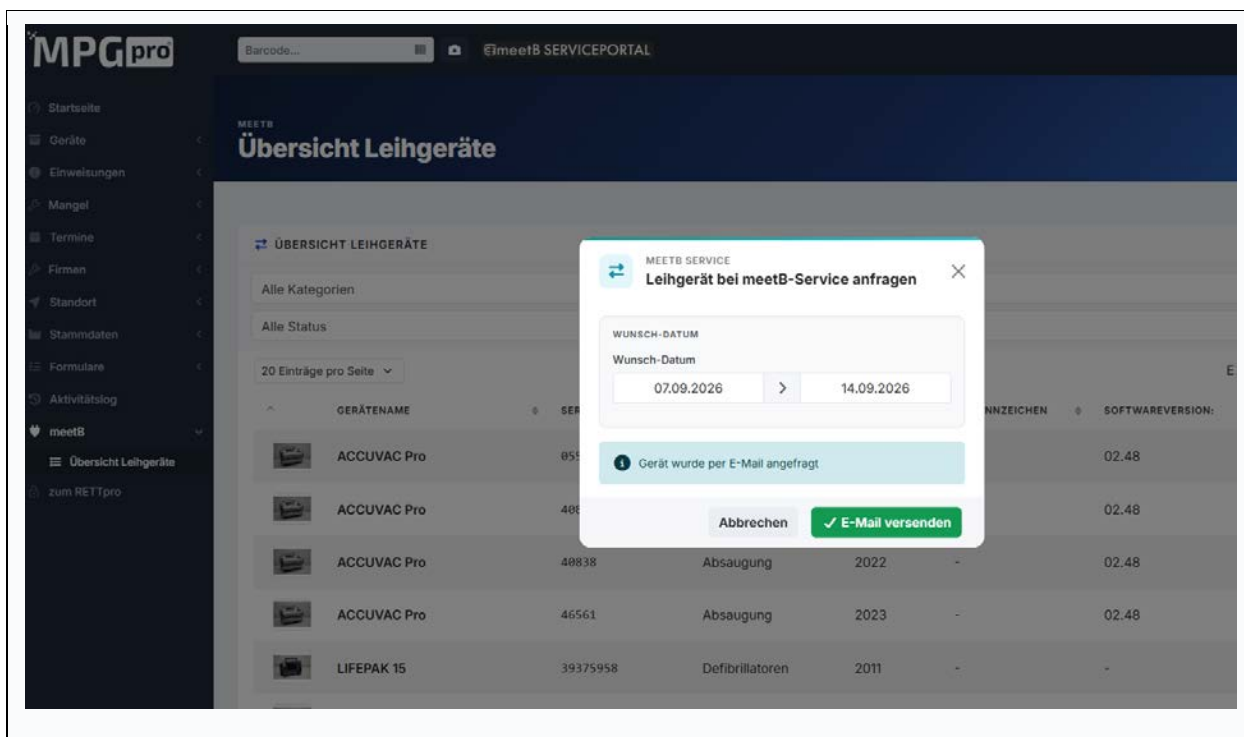


Abbildung 12: Leihgeräteanfrage

Hinweis: Eine angezeigte Verfügbarkeit ist noch keine verbindliche Zusage. Die Bereitstellung wird von meetB Service bestätigt.

8 Prüf- und Einweisungsprotokolle automatisch erhalten

Ihre Geräte und vorhandenen Protokolle können Sie bereits ohne das meetB ServicePortal in MPGpro einsehen. Die zusätzliche Leistung des meetB ServicePortals besteht darin, dass unsere Prüf- und Einweisungsprotokolle automatisiert an Ihr MPGpro übermittelt und anhand von Gerätetyp und Seriennummer dem richtigen Gerät zugeordnet werden. Das PDF wird direkt beim Gerät hinterlegt. Bei Prüfprotokollen werden außerdem Prüfdatum und Prüfergebnis verarbeitet und der nächste STK-, MTK- oder Wartungstermin fortgeschrieben. Dadurch entfallen für Sie die manuelle Ablage und Terminpflege, und Sie sehen unmittelbar, wann die nächsten Prüfungen fällig sind. Bei Einweisungsprotokollen wird das PDF hinterlegt, ohne einen Prüfungstermin fortzuschreiben.

Schritt	So gehen Sie vor
1	Betreffendes Gerät in MPGpro öffnen.
2	Dokumenten- bzw. Protokollbereich des Geräts aufrufen.
3	Automatisch zugeordnetes Prüf- oder Einweisungsprotokoll auswählen.
4	Hinterlegtes PDF öffnen und bei Bedarf herunterladen oder intern weiterverwenden.
5	Prüfen, ob Gerätetyp, Seriennummer und Dokument zusammengehören und der nächste STK-, MTK- oder Wartungstermin korrekt angezeigt wird.

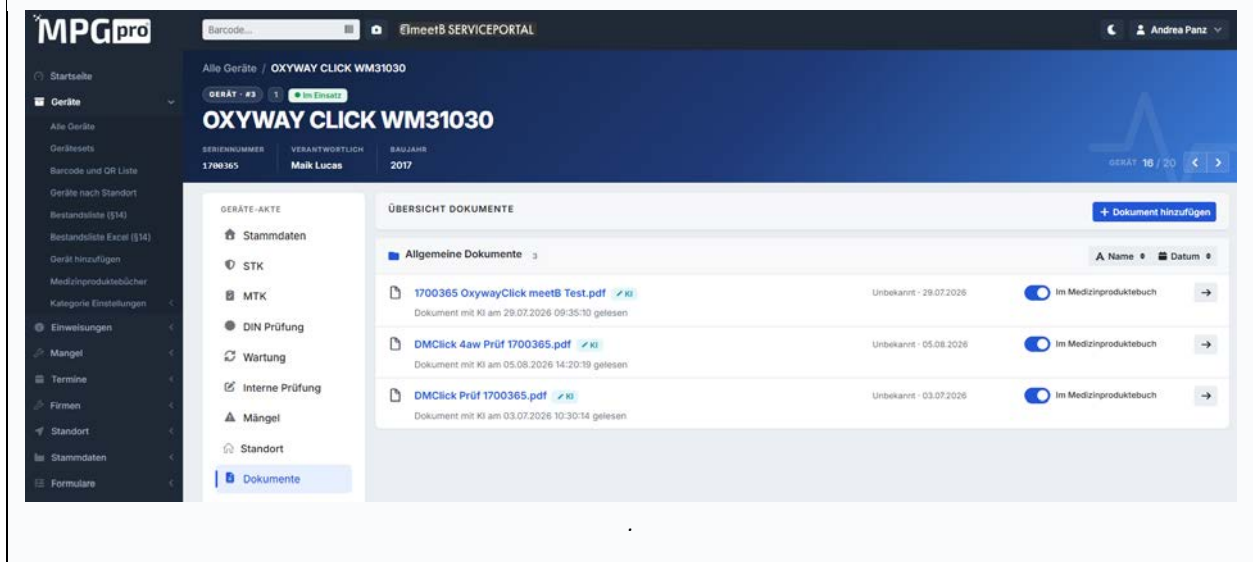


Abbildung 13: Protokolle am Gerät

Es wird der Toggle-Schalter auf ON gestellt damit das Protokoll auch ins Medizinproduktebuch übernommen wird.

Was im Hintergrund automatisch geschieht

Prüfprotokolle werden von meetB-Mitarbeitern über meetb.pruefprotokolle@mpgpro.de und Einweisungsprotokolle über meetb.einweisungen@mpgpro.de an die automatisierte Verarbeitung übergeben. Das System liest die für die Zuordnung benötigten Angaben aus und prüft anhand der Seriennummer, ob das Gerät bereits vorhanden ist.

Die beiden Adressen dienen der automatisierten Dokumentenverarbeitung. Mängelmeldungen, Terminanfragen und Serviceanliegen senden Sie bitte über die dafür vorgesehenen Funktionen des meetB ServicePortals.

 zertifiziert nach EN ISO 13485:2021		Prüfberichts-Nr.: 1700365-000
		Prüfdatum: 03.07.2026
		Nächste Prüfung: 03.07.2030
Schwielowsee meetB Service GmbH meetB Service Im Gewerbepark 20A 14548		Kunden-Nr.: D100000 Standort: KTW III
ROMANAGER MED 12.0.4 (21.03.2025) Ver: MT200009324	Serien-Nr.: 1700365	Inventar-Nr.: 1700365
	Gerätetyp: OXYWAY CLICK WM31030	Baujahr: 2017
	Geräteart: Flowmeter, Gas	Hersteller: Weinmann
	Schutzklasse:	Prüfungsart: Wartung / Endprüfung
	Softwarestand:	Prüfintervall: 4 - Jährlich
	Prüfmittel: PF300	Prüfmittel-Nr.: BA101667

Abbildung 14: Geöffnetes Protokoll

9 Neu angelegtes Gerät nachbearbeiten

Ist ein Gerät beim Eingang eines Prüf- oder Einweisungsprotokolls noch nicht in Ihrem MPGpro vorhanden, wird automatisch ein neuer Gerätedatensatz angelegt. Gerätebezeichnung und Seriennummer werden aus dem Protokoll übernommen. Als Erstinbetriebnahme wird zunächst das Datum der Geräteanlage eingetragen. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit den Gerätedaten und einem direkten Link zum neu angelegten Gerät in Ihrer MPGpro-Umgebung.

Ihre Aufgabe nach der E-Mail: Öffnen Sie das neu angelegte Gerät über den Link und prüfen Sie die übernommenen Daten. Ersetzen Sie die „Standardkategorie“ durch die für Ihr Gerät richtigen Angaben.

Schritt	So gehen Sie vor
1	E-Mail zur Neuanlage vollständig lesen und den Link zum Gerät öffnen.
2	Gerätebezeichnung bzw. Gerätetyp und Seriennummer mit dem tatsächlichen Gerät abgleichen.
3	Gerätestammdaten öffnen.
4	Die „Standardkategorie“ durch die fachlich richtige Gerätekategorie ersetzen.
5	Das eingetragene Datum der Erstinbetriebnahme prüfen und bei Bedarf berichtigen.
6	Prüfen, ob „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt ist; falls erforderlich ergänzen. Anschließend Änderungen speichern.
7	Zugeordnetes Prüf- oder Einweisungsprotokoll sowie bei Prüfprotokollen den fortgeschriebenen Prüftermin kontrollieren.



Abbildung 15: E-Mail zur Neuanlage eines Geräts

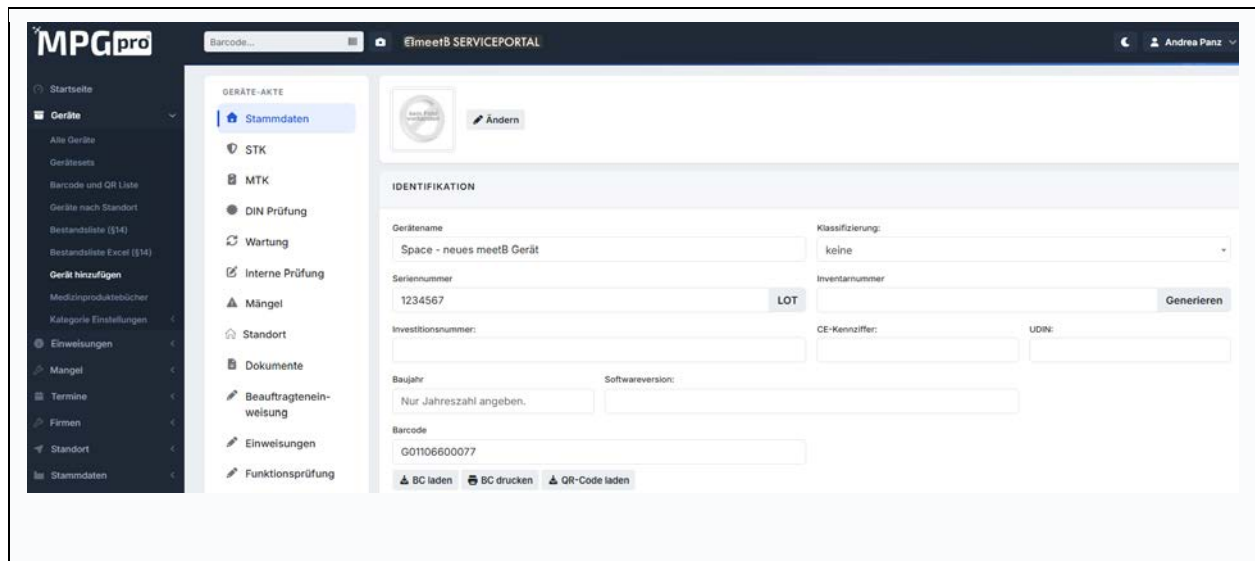


Abbildung 16: Neu angelegtes Gerät mit „Standardkategorie“

10 Häufige Fragen und Lösungen

Problem	Prüfung / Lösung
Mängelmeldung ist nicht versendbar.	Prüfen, ob beim Gerät „meetB Service“ als Servicepartner hinterlegt ist.
Terminanfrage ist nicht verfügbar.	Servicepartner bei allen betroffenen Geräten prüfen und gegebenenfalls ergänzen.
ServicePortal wird nicht angezeigt.	Freischaltung und Benutzerberechtigung innerhalb Ihrer Organisation prüfen; danach meetB Service kontaktieren.
Protokoll fehlt am Gerät.	Gerätetyp und Seriennummer prüfen. E-Mail zur Neuanlage oder Verarbeitungsstörung beachten.
Gerät wurde neu angelegt.	Gerät über den Link in der Benachrichtigungs-E-Mail öffnen. Gerätedaten prüfen, „Standardkategorie“ ersetzen sowie das Datum der Erstinbetriebnahme kontrollieren.
Protokoll ist falsch zugeordnet.	Dokument nicht ungeprüft verwenden; meetB Service mit Gerätetyp, Seriennummer und Dokumentangabe informieren.
Leihgerät wird als verfügbar angezeigt.	Anfrage senden und verbindliche Bestätigung von meetB Service abwarten.

10.1 Kontakt

Bei Fragen zum meetB ServicePortal, zu Serviceanfragen oder zu fehlerhaft zugeordneten Dokumenten wenden Sie sich bitte an meetB Service:

E-Mail	service@meetB.de
Weitere Kontaktdaten	Telefonnummer: 033205/2499108



DIE ERSTE WAHL FÜR ALLES, WAS IM NÖTFALL ZÄHLT.



gesellschaft für medizintechnik
Vertrieb mbH



meetB® gesellschaft für medizintechnik Vertrieb mbH
Tulpenweg 24 | 14552 Michendorf

+49(0)33205 24 99-0

firma@meetB.de

www.meetB.info



Service GmbH



meetB® Service GmbH

Im Gewerbepark 20a | 14548 Schwielowsee OT Caputh

+49(0)33205 24 99-8

service@meetB.de

www.meetB.info

Geschäftsführung: Jens Mertens

Amtsgericht Potsdam

Handelsregisternummer: HRB 36193P
Umsatzsteuer-IDNr.: DE349 202 465

Aufsichtsbehörde Land Brandenburg

Landesamt für Soziales und Versorgung
„Landesgesundheitsamt“
Wünsdorfer Platz 3, 15838 Wünsdorf

Geschäftsführung: Jens Mertens

Amtsgericht Potsdam

Handelsregisternummer: HRB 20636
Umsatzsteuer-IDNr.: DE256 555 883

Aufsichtsbehörde Land Brandenburg

Landesamt für Soziales und Versorgung
„Landesgesundheitsamt“
Wünsdorfer Platz 3, 15838 Wünsdorf