

WO MENSCHENLEBEN ZÄHLEN,
MÜSSEN PROTOKOLLE
AUTOMATISCH LAUFEN.

NEUHEIT

MPG[®]pro

meetB SERVICEPORTAL

KI-GESTÜTZTE
DOKUMENTENABLAGEN
UND GERÄTEZUORDNUNG.



WENIGER VERWALTUNG.

MEHR ZEIT FÜR DEN RETTUNGSDIENST.

“Prüfprotokolle, Einweisungsnachweise, Mängel, Termine und Leihgeräte erzeugen Informationen und manuelle Arbeitsaufwände an vielen Stellen.

Das **meetB Serviceportal** bündelt zusätzliche Geräteservice-Prozesse dort, wo Sie bereits aktiv und täglich arbeiten: in **MPGpro**.

SCHNELLÜBERSICHT

VORTEIL #1

KEINE NEUE INSELLÖSUNG

- ✓ Das meetB Serviceportal ergänzt eine vorhandene MPGpro-Installation
- ✓ Ein Systemwechsel ist nicht erforderlich
- ✓ MPGpro kann ohne RETTpro genutzt werden

VORTEIL #2

KLARE ZUSTÄNDIGKEIT

- ✓ meetB Service wird als Servicepartner am Gerät hinterlegt und ist damit direkt ansprechbar
- ✓ KI übernimmt die manuelle Zuteilung von Protokollen
- ✓ Die Geräteverwaltung wird signifikant vereinfacht

VORTEIL #3

MEHR TRANSPARENZ

- ✓ Informationen und Dokumente
 - ✓ Statusübersicht von Geräten
 - ✓ Anfragen zu Service & Leihgeräte
- ...alles übersichtlich in einem System verwaltet

VORTEIL #4

WENIGER MEDIENBRÜCHE

- ✓ Serviceanfragen und Dokumente werden direkt mit dem betreffenden Gerät verbunden
- ✓ Ein Portal mit allen wichtigen Funktionen
- ✓ Erinnerungen an bevorstehende Prüfungen

HINWEIS: Gerätehistorie und die Anzeige bereits vorhandener Protokolle bleiben im **MPGpro** bestehen. Das **meetB Serviceportal** ergänzt zusätzliche Funktionen und Services der **meetB Service**.



VON DER PRÜFUNG ZUR PERFEKTEN DOKUMENTATION

INTELLIGENTER WORKFLOW. SICHER. ZUVERLÄSSIG.



SICHER



KONFORM



EFFIZIENT

1 EINGEHENDE PRÜFDOKUMENTE

Prüfprotokolle werden von meetB Service erstellt und sicher an den Kunden übermittelt



Sichere Übertragung verschlüsselt & geprüft

2 KI-ERKENNUNG & VERARBEITUNG

Die KI erkennt relevante Inhalte automatisch und extrahiert alle wichtigen Informationen



Automatische OCR und Datenextraktion

- ✓ Gerätedaten
- ✓ Seriennummer
- ✓ Prüfergebnis
- ✓ Prüfdatum
- ✓ Nächster Prüftermin

3 KORREKTE GERÄTE-ZUORDNUNG

Die Informationen / Protokolle werden dem richtigen Medizinprodukt zugeordnet

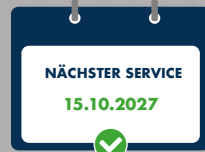


Korrekte Zuordnung zu Gerät und Kundenakte

- Beatmungsgeräte
- Infusionspumpen
- Defibrillatoren
- Monitoring
- Sonstige Geräte

4 AKTUALISIERUNG SERVICE-TERMIN

Der nächste Servicetermin wird aktualisiert und in der Geräteakte hinterlegt

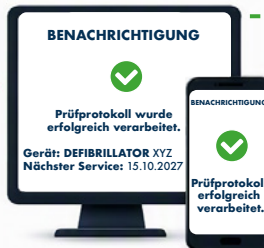


Serviceintervall automatisch aktualisiert

GERÄTEAKTE AKTUALISIERT
Letzte Prüfung: 15.10.2026
Nächster Service: 15.10.2027
Status: OK

5 KUNDEN-BENACHRICHTIGUNG

Der Kunde wird automatisch informiert - transparent und nachvollziehbar



Transparente Information in Echtzeit



**SICHERE
VERARBEITUNG
IN DEUTSCHLAND**

Ihre Daten werden DSGVO-konform auf deutschen Servern verarbeitet.



- Höchste Sicherheitsstandards
- Regelmäßige Backups
- Zugriff nur für autorisierte Personen



EIN PORTAL.

SECHS KONKRETE MEHRWERTE.

“Die Zukunft der MPG-Dokumentenablage - Ganz ohne manuellen Aufwand!

Prüfprotokolle und Übergabeprotokolle werden durch KI-gestützte Verarbeitung automatisch erkannt und direkt dem richtigen Gerät in Ihrem MPGpro zugeordnet.

MEHRWERT

#1

INFORMATIONEN

- ✓ Servicehinweise, Sicherheitsinformationen und wichtige Änderungen direkt im Portal

MEHRWERT

#4

LEIHGERÄTE

- ✓ Verfügbare Leihgeräte einsehen und eine Anfrage direkt aus MPGpro starten

MEHRWERT

#2

MÄNGELMANAGEMENT

- ✓ Defekte oder Probleme gerätebezogen melden und Rückmeldung nachverfolgen

MEHRWERT

#5

PROTOKOLL-AUTOMATISIERUNG

- ✓ Prüf- und Einweisungsprotokolle werden übermittelt und Geräten richtig zugeordnet

MEHRWERT

#3

TERMINANFRAGEN

- ✓ Prüfungen und Serviceleistung für Geräte einfach strukturiert und digital anfragen

MEHRWERT

#6

AUTOMATISCHE GERÄTEANLAGE

- ✓ Fehlt ein Gerät, wird es aus einem eingehenden Protokoll automatisch angelegt

**DIGITALE
DOKUMENTATION**



**DIREKTE SERVICE-
KOMMUNIKATION**

VOM PRÜFPROTOKOLL DIREKT ZUR DIGITALEN GERÄTEAKTE

DIE DOKUMENTENVERARBEITUNG REDUZIERT MANUELLE ABLAGE-ARBEIT UND UNTERSTÜTZT EINE KONSISTENTE ZUORDNUNG.



**LÜCKENLOSE
DOKUMENTATION**



**DEUTLICHE
ZEITERSPARNIS**



**EINHEITLICHE
ORGANISATION**



**WENIGER
FEHLERQUELLEN**



MEDIZINTECHNIK

Zuverlässige Geräte
für den Einsatz, auf die
Sie sich verlassen können



SERVICE & REPARATUR

Fachgerechte Prüfung,
Wartung und Reparatur durch
unser meetB-Experten-Team



LEIHGERÄTE-SERVICE

Überbrückung ohne Unterbrechung:
Wir stellen Ihnen bei Bedarf ein
Leihgerät zur Verfügung



TERMIN-MANAGEMENT

Anfragen und Planen von
Prüfungen und Serviceleistungen
- übersichtlich und einfach



SICHERHEITSGEINFORMATIONEN

Wichtige Hinweise, Rückrufe und
Sicherheitsinformationen - immer auf
dem neuesten Stand



meetB SERVICEPORTAL

Alle Services, Dokumente,
Prüftermine und den
Gerätestatus jederzeit
organisiert und im Blick



EIN PARTNER. ALLE SERVICES. MAXIMALE EINSATZBEREITSCHAFT.
Technischer Service, digitale Anbindung und effiziente Verwaltung.

FUNKTIONEN IM DETAIL.

EFFIZIENT UND ZEITSPAREND.

1

EINGEHENDE PRÜFDOKUMENTE

Von meetB erstellte Prüf- oder Einweisungsprotokolle werden an das MPGpro gesendet und in das bestehende Kundenkonto automatisch eingespielt.



2

KI-ERKENNUNG UND VERARBEITUNG

Die KI erkennt automatisch die Inhalte des Dokuments und teilt das Protokoll durch folgende Informationen zu: Gerätedaten | Seriennummer | Prüfergebnis | Prüfdatum | nächster Prüftermin



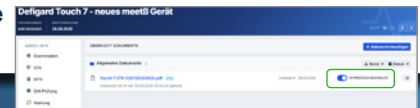
“ Bei Eingang eines Prüf- oder Einweisungsprotokolls kann automatisch ein neuer Gerätedatensatz mit Gerätebezeichnung und Seriennummer angelegt werden.

Das System erkennt selbst, ob das Gerät im MPGpro bereits vorhanden ist.

3.1

AUTOMATISCHE GERÄTE-ZUORDNUNG (wenn Gerät bereits im System vorhanden ist)

Das von meetB erstellte Prüf- oder Einweisungsprotokoll wird dem entsprechenden Kundenkonto und Gerät per KI zugeordnet und abgelegt. Mit Aktivierung des Toggle-Schalters („ON“) wird das entsprechende Prüfprotokoll automatisch in die Medizinprodukte-Akte mit aufgenommen. Eine hilfreiche Funktion unterstützend für Audits.



3.2

AUTOMATISCHE GERÄTEANLAGE (wenn Gerät noch nicht im System vorhanden ist)

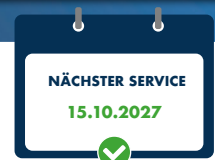
Ein neues Gerät wird im MPGpro automatisch angelegt und anhand der im übermittelten Protokoll verfügbaren Bezeichnung und Seriennummer benannt. Dazu wird es einer „vorläufigen Gerätekategorie“ zugeteilt. Zusätzlich wird das entsprechende Protokoll automatisch per KI dem neuen Gerät zugeordnet und abgelegt.



4.1

SERVICE-TERMINE JE GERÄT FORTSCHREIBEN

Nach erfolgreicher Gerätezuordnung- oder Anlage wird der Servicestatus angezeigt und ein nächster Servicetermin per Intervall angelegt.



HINWEIS: Automatisierung unterstützt den Prozess, ersetzt aber nicht die fachliche Endkontrolle durch Anwender.



4.2

SERVICE-TERMIN ANFRAGEN + TERMINVERGABE

Wählen Sie die betroffenen Geräte aus und übermitteln Sie Ihren gewünschten Termin oder Zeitraum zusammen mit den Kontaktdaten. Das Absenden der Anfrage ist noch keine verbindliche Terminbestätigung. Der Termin wird anschließend mit Ihnen aktiv abgestimmt.



FUNKTION



5

EMAIL-BENACHRICHTIGUNGEN + INFO-DASHBOARD

Benachrichtigungen zu erfolgreichen Geräteanlagen und Protokollzuteilungen erfolgen direkt per E-Mail. Für Sicherheitshinweise & weitere Infos steht ein zentrales Dashboard direkt im System bereit und gliedert von meetB eingestellte Informationen auf einen Blick.



6

LEIHGERÄTE-MANAGEMENT UND ANFRAGEN

Verfügbarkeit sehen. Leihgerät anfragen. Einsatzbereitschaft unterstützen. Im Serviceportal sind die für den Rettungsdienst vorgesehenen Leihgeräte sichtbar und können per Klick einfach bei meetB angefragt werden.



FUNKTION



7

MÄNGEL-MANAGEMENT

Gerätemängel direkt und vollständig melden. Eine Mängelmeldung startet beim betroffenen Gerät, kann dort definiert werden und wird per Klick mit allen relevanten Angaben strukturiert an meetB Service digital übermittelt.



FUNKTION

GUTE VORAUSSETZUNGEN.

PASST DAS PORTAL ZU MEINER WACHE?

“ Für die Nutzung müssen vor dem Start wenige, klare Voraussetzungen erfüllt sein.

Jede Wachengruppe kann, von einer übergeordneten Organisation technisch losgelöst, das MPGpro mit meetB Serviceportal nutzen. Eine optimale Voraussetzung für die aktive Testphase.



HINWEIS: RETTpro-Management ist von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich.



Die Bedienung erfolgt vollständig in der MPGpro-Oberfläche. Eine Nutzung ohne Vollversion von RETTpro ist grundsätzlich möglich.

PREISE UND PAKETE.

BEDARFSGERECHT NACH VOLUMEN.

“ Die Abrechnung erfolgt unabhängig von Ihren MPGpro-Lizenzkosten direkt über die meetB Service GmbH. Die entsprechende Lizenz gilt jeweils für die gesamten Wachen einer Organisation, welche durch eine:n MPG-Beauftragte:n verwaltet werden.

SERVICEPORTAL 50

- ✓ Bis zu 50 Protokolle / Jahr
(eingehende Prüfdokumente)
- ✓ Volle Nutzung des meetB Serviceportal
 - ✓ inkl. KI-Erkennung und Verarbeitung
 - ✓ inkl. automatische Gerätezuordnung
 - ✓ inkl. automatische Geräteanlage
 - ✓ inkl. Servicetermine fortschreiben
 - ✓ inkl. Servicetermin - Anfragefunktion
 - ✓ inkl. Email-Benachrichtigungen
 - ✓ inkl. Info-Dashboard
 - ✓ inkl. Leihgeräte-Management-Funktion
 - ✓ inkl. Mängelmanagement-Funktion



monatl. € 49,00*

SERVICEPORTAL 200

- ✓ Bis zu 200 Protokolle / Jahr
(eingehende Prüfdokumente)
- ✓ Volle Nutzung des meetB Serviceportal
 - ✓ inkl. KI-Erkennung und Verarbeitung
 - ✓ inkl. automatische Gerätezuordnung
 - ✓ inkl. automatische Geräteanlage
 - ✓ inkl. Servicetermine fortschreiben
 - ✓ inkl. Servicetermin - Anfragefunktion
 - ✓ inkl. Email-Benachrichtigungen
 - ✓ inkl. Info-Dashboard
 - ✓ inkl. Leihgeräte-Management-Funktion
 - ✓ inkl. Mängelmanagement-Funktion



monatl. € 89,00*

SERVICEPORTAL 500

- ✓ Bis zu 500 Protokolle / Jahr
(eingehende Prüfdokumente)
- ✓ Volle Nutzung des meetB Serviceportal
 - ✓ inkl. KI-Erkennung und Verarbeitung
 - ✓ inkl. automatische Gerätezuordnung
 - ✓ inkl. automatische Geräteanlage
 - ✓ inkl. Servicetermine fortschreiben
 - ✓ inkl. Servicetermin - Anfragefunktion
 - ✓ inkl. Email-Benachrichtigungen
 - ✓ inkl. Info-Dashboard
 - ✓ inkl. Leihgeräte-Management-Funktion
 - ✓ inkl. Mängelmanagement-Funktion



monatl. € 129,00*

FÜR ALLE PAKETE GILT

KEINE EXTRA
EINRICHTUNGSKOSTEN

KEINE EXTRA
ANSCHLUSSGEBÜHR

KEINE EXTRA
GRUNDGEBÜHR

* Die Abrechnung erfolgt unabhängig Ihrer MPGpro-Lizenzkosten und direkt über die meetB Service GmbH monatlich oder jährlich, nach Vereinbarung. Alle Funktionen können nur in Verbindung mit MPGpro genutzt werden. Die Nutzung ohne einer Vollversion von RETTpro ist grundsätzlich möglich. Preisstand gemäß bereitgestellten Angebots- und Projektunterlagen. Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Änderungen und individuelle Vereinbarungen bleiben vorbehalten.

EINFACHER EINSTIEG.

IN VIER SCHRITTEN ZUM SERVICEPORTAL.

“Der Einstieg wird abgestimmt und passend zu Ihrer bestehenden MPGpro-Umgebung vorbereitet.

UNSER TIPP: Definieren Sie vor dem Start interne Ansprechpartner für Geräteverwaltung, Servicekoordination und Dokumentenkontrolle. So werden Rückfragen und Nacharbeiten von Beginn an klar gesteuert.



KOSTENLOSE WEBINARE.

1x im Monat je 30min.

Noch Fragen zum meetB Serviceportal?
Oder Interesse, aber noch unentschlossen?

In einem Kurz-Webinar zeigen wir das Serviceportal und alle Funktionen
und beantworten live alle Fragen rund um das System.



FÜR NEU- UND
BESTANDSKUNDEN!

EINFACH SCANNEN & VERFÜGBAREN TERMIN BUCHEN

#1

KONTAKT ZU meetB SERVICE

- ✓ Bedarf und passendes Paket kundenspezifisch und gemeinsam klären

#2

ENTSCHEIDUNGSPHASE

- ✓ Angebot annehmen und gewünschten Starttermin festlegen

#4

PARTNER-LINK SETZEN

- ✓ Servicepartner-Zuordnung prüfen, Anwender informieren und direkt starten

#3

FREISCHALTUNG

- ✓ Technische Freischaltung für die Wachengruppe bzw. Organisation

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN.

KURZ BEANTWORTET.



MUSS MPGpro VORHANDEN SEIN?

Ja. Das meetB Serviceportal ist eine Zusatzleistung für Organisationen mit MPGpro.



BRAUCHEN WIR RETTpro - MANAGEMENT?

Nein. Die Bedienung erfolgt im MPGpro, dass auch ohne Vollversion von RETTpro nutzbar ist. Aber wir können das RETTpro jederzeit bestens empfehlen.



WANN SIND MÄNGEL- UND TERMINANFRAGEN VERFÜGBAR?

Sobald „meetB Service“ beim jeweiligen Gerät als Servicepartner hinterlegt wurde, sind die Funktionen vollumfänglich verfügbar.



IST EIN ANGEZEIGTES LEIHGERÄT VERBINDLICH RESERVIERT?

Nein. Die verbindliche Bereitstellung für Ihre Organisation wird nach der Anfrage durch meetB aktiv bestätigt.



WAS PASSIERT BEI EINER FALSCHEN DOKUMENTENZUORDNUNG?

Bitte das Dokument nicht ungeprüft verwenden und direkt meetB Service mit Angabe von Gerätetyp, Seriennummer und Dokumentenart informieren.



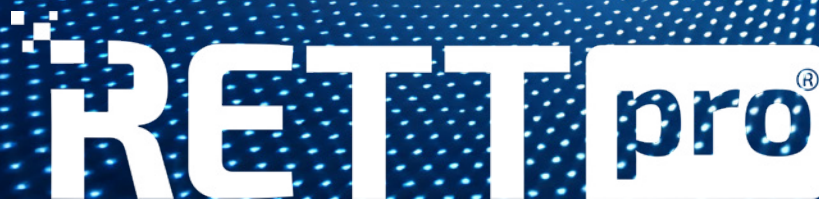
ERSETZT DIE AUTOMATISIERUNG DIE KONTROLLE?

Nein. Es verkürzt die Bearbeitungsdauer und den Ablageprozess. Zugeordnete Dokumente, Gerätedaten und Termine sollten zur Sicherheit immer geprüft werden.



DIE ERSTE WAHL FÜR ALLES, WAS IM NOTFALL ZÄHLT.

IN KOOPERATION MIT



meetB Service GmbH
Im Gewerbepark 20A
D-14548 Schwielowsee OT Caputh

+49(0)33205 24 99-8
service@meetB.de
service.meetB.de



BERATUNG GEWÜNSCHT?

MELDEN SIE SICH DIREKT BEI UNS.
UNSER TEAM BERÄT SIE GERNE!